

Тест «Мой стиль поведения в конфликте»

Инструкция по заполнению: Для каждого описания модели поведения поставьте цифру от 1 до 5, в зависимости от того, насколько часто эта модель поведения встречается у вас:

- 1 – Никогда так себя не веду
- 2 – Иногда так себя веду
- 3 – Веду себя так в половине случаев
- 4 – Очень часто так себя веду
- 5 – Всегда так себя веду

Стиль может отличаться, если вы анализируете свое поведение по отношению к разным группам людей. То есть, стиль поведения в конфликтах с начальником может быть один. А стиль поведения в конфликте с подчиненными может быть другим. Поэтому для заполнения теста выбирайте какой-нибудь определенный круг коллег.

Блок А

- 1. Я изучаю существующие различия, не отступая от своего мнения, но и не навязывая его окружающим.
- 2. Я открыто выражаю свое несогласие, затем приступаю к обсуждению различий.
- 3. Я стараюсь найти свое решение, которое удовлетворяло бы обе стороны.
- 4. Не позволяя другой стороне обойти меня при принятии решения, я стараюсь донести свою позицию и, в свою очередь, услышать доводы оппонента.

Блок Б

- 5. Я скорее соглашусь на частично удовлетворительное для меня решение, чем буду стараться добиться своего.
- 6. Я скорее признаю свою частичную неправоту, чем начну подробно разбираться, в чем состоят расхождения при конфликте.
- 7. У меня репутация уступчивого человека.
- 8. Я стараюсь добиться, чтобы собеседник сказал сам по меньшей мере половину того, что хотел сказать я.

Блок В

- 9. Я уступлю скорее, чем стану пытаться изменить мнение оппонента.
- 10. При обсуждении ситуации я ухожу от обсуждения любых противоречивых ее аспектов.
- 11. Я лучше быстро соглашусь с оппонентом, чем начну с ним спорить.
- 12. Я уступаю сразу же, как только эмоции оппонента начинают бить ключом.

Блок Г

13. В конфликте я не иду на уступки.
14. В спорах я всегда стремлюсь к победе.
15. Я никогда не откажусь от хорошего довода.
16. Победу в споре я однозначно предпочитаю компромиссу.

Блок Д

17. Я избегаю общения с человеком до тех пор, пока конфликт с ним не решен.
18. Лучше обе стороны конфликта останутся в проигрыше, чем подвергаться риску эмоционального противостояния.
19. Мне кажется, что большинство разногласий несущественны.
20. Я стараюсь отложить обсуждение конфликтной ситуации до тех пор, пока досконально в ней не разберусь.

Для каждого блока просуммируйте цифры, которые вы поставили напротив описаний моделей поведения.

Блок А (вопросы 1 – 4) _____

Блок Б (вопросы 5 – 8) _____

Блок В (вопросы 9 – 12) _____

Блок Г (вопросы 13 – 16) _____

Блок Д (вопросы 17 – 20) _____

Ответы суммируются по блокам (А, Б, В, Г, Д). Блок, где получилась максимальная сумма - эта ваша склонность к тому или иному стилю. Что какой блок означает:

- **А – Сотрудничество:** я выигрываю, ты выигрываешь.
- **Б – Поиск компромисса:** оба из нас частично выигрывают, частично проигрывают.
- **В – Приспособление:** я проигрываю, ты выигрываешь.
- **Г – Соревнование/Проявление силы:** я выигрываю, ты проигрываешь.
- **Д – Избегание:** я проигрываю, ты проигрываешь.